



INDICATORI DI PROCESSO

Anno scolastico 2017/2018

N°	Indicatore Qualità	Responsabile raccolta dati e calcolo	Modalità di calcolo	Risultati attesi	Elaborazione dati-calcolo	Risultati ottenuti
ISCRIZIONI						
1	Alunni iscritti rispetto a.s. precedente	DSGA	(N° alunni a.s. di riferimento) – (N° alunni a.s. precedente)	0	1241 - 1322	- 81
2	Numero classi rispetto a.s. precedente	DSGA	(N° classi I a.s. di riferimento) – (N° classi V a.s. precedente) – (N° accorpamenti)	0	Classi Prime 2016/17 = 10 Classi Quinte(uscenti) 2015/16 = 10 Accorpamenti per il 2016/17 = 0 Calcolo: (10-10-0)	0
EROGAZIONE SERVIZIO - FREQUENZA						
3	% promossi a giugno	DSGA	N°alunni promossi /N° alunni tot.	≥ % a.s. prec		
4	% respinti a giugno		N°alunni respinti /N°alunni tot.	≤ % a.s. prec.		
5	% sospesi a giugno		N° alunni sospesi /N° alunni tot.	Incrociare con promossi totali		
6	% promossi a settembre		N° promossi a sett./N° sospesi a giugno	≥ % a.s. prec.		
7	% respinti a settembre		N° respinti a sett./N° sospesi a giugno	≤ % a.s. prec.		
8	% promossi totali		N°alunni promossi/N° alunni iscritti	≥ % a.s. prec.		
9	% respinti totali		N°alunni respintii/N° alunni iscritti	≤ % a.s. prec.		



INDICATORI DI PROCESSO

Anno scolastico 2017/2018

N°	Indicatore Qualità	Responsabile raccolta dati e calcolo	Modalità di calcolo	Risultati attesi	Elaborazione dati-calcolo	Risultati ottenuti
8	Nullaosta in uscita	DSGA	N° nulla osta in uscita in corso d'anno o dopo la non ammissione, suddivisi per indirizzo	Incrociare con giudizio orientamento in entrata	Scientifico: biennio triennio	
					Linguistico : biennio triennio	
					Scienze umane: biennio triennio	
					LES: biennio triennio	
	Nulla osta in entrata	DSGA	N° nulla osta in entrata suddivisi per indirizzo		Scientifico	
					Linguistico	
					Scienze Umane	
					LES	
	Nulla osta promossi	DSGA	N° nulla osta in uscita dopo ammissione all'anno successivo suddivisi per indirizzo	<1%	Scientifico	
					Linguistico	
					Scienze Umane	
					LES	
9	Interventi di sostegno	RDF	Percentuale ore effettuate rispetto budget ore disponibili	≥ 80%	IDEI: budget ore ore effettuate	
					HELP: budget ore ore effettuate	
10	Realizzazione attività integrative	RDF	Percentuale n° attività completate rispetto n° attività programmate	≥ 90%		



INDICATORI DI PROCESSO

Anno scolastico 2017/2018

N°	Indicatore Qualità	Responsabile raccolta dati e calcolo	Modalità di calcolo	Risultati attesi	Elaborazione dati-calcolo	Risultati ottenuti
11	Certificazione Linguistica	RDF	N° alunni che si iscrivono all'esame rispetto ai partecipanti al corso N° alunni che superano l'esame rispetto agli iscritti	≥ 75% ≥ 75%	Inglese: iscritti all'esame superano esame	
					Francese iscritti all'esame superano esame	
					Tedesco: iscritti all'esame superano esame	
					Spagnolo: iscritti all'esame superano l'esame	
12	Formazione personale	DSGA	N° corsi attivati rispetto piano annuale della formazione	≥ 75%		
13	Tasso di assenza docenti	DSGA	N° giorni di assenza personale docente (al netto di periodi di assenza superiori al mese)	≤ a.s. prec.	(... gg/... docenti) → gg/docente a.s. prec 5,5 gg/docente	
14	Tasso di assenza ATA	DSGA	N° giorni di assenza ass. amm.vi e tecnici (al netto di periodi di assenza superiori al mese)	≤ a.s. prec	(... gg/... persone) → gg/persona a.s. prec. 39,4 gg/persona	
			N° giorni di assenza coll. scolastici (al netto di periodi di assenza superiori al mese)	≤ a.s. prec	(...gg/... persone) → gg/persona a.s. prec. 24,8 gg/persona	
MONITORAGGIO						
15	soddisfazione partecipanti alle attività integrative	RDF	Questionari con valutazioni complessivamente positive rispetto questionari compilati	≥ 75%	Somministrati a campione (... questionari)	
16	soddisfazione dipendenti (docenti)	GQ	Questionari con valutazioni complessivamente positive rispetto questionari compilati	≥ 75%	(...%questionari compilati)	



INDICATORI DI PROCESSO

Anno scolastico 2017/2018

N°	Indicatore Qualità	Responsabile raccolta dati e calcolo	Modalità di calcolo	Risultati attesi	Elaborazione dati-calcolo	Risultati ottenuti
	soddisfazione dipendenti (ATA)	GQ	Questionari con valutazioni complessivamente positive rispetto questionari compilati	≥ a.s. prec.	...% Amm → ...% Ass. Tec. → ...% Coll. Scol. →	
	soddisfazione clienti (genitori)	GQ	Questionari con valutazioni complessivamente positive rispetto questionari compilati	≥ 75%	(...% questionari compilati)	
	soddisfazione clienti (alunni)	GQ	Questionari con valutazioni complessivamente positive rispetto questionari compilati	≥ 75%	(...% questionari compilati)	
17	Moduli nuovi/moduli revisionati	GQ	N° moduli pubblicati nell'a. s. di riferimento	> 0		
18	Dotazioni multimediali	RDF	Numero LIM	= a.s. prec.	... (Brioschi) ... (Bainsizza) ... (Moro) Totale ... LIM	
			Numero PC NEI LAB	=a.s. prec.	... (Brioschi) ... (Bainsizza) ... (Moro) Totale ... PC	
			Numero PC EXTRA LAB	=a.s. prec.	... (Brioschi) ... (Bainsizza) ... (Moro) Totale ... LIM	
19	Efficienza SQ	RQ	Percentuale AC-AP efficaci rispetto N° AC-AP intraprese	≥75%		
			Percentuale indicatori positivi rispetto totale indicatori	≥75%		

10/10/2017

RQ
Giovanna Mazza